



Zoekprofiel

Clustermanager stadsdeel Zuid-Oost

*Esther van Zwol
Rhenen, juni 2022*

Voor Amsta Karaad – onderdeel van Amsta, de grote zorgaanbieder in en voor Amsterdam - werft de Veghte een Clustermanager voor stadsdeel Zuid-Oost.

Amsta Karaad

Amsta Karaad is het onderdeel binnen Amsta, dat gericht is op mensen met een verstandelijke beperking. De cliënt staat centraal: zorg en ondersteuning wordt aangepast op wat hij/zij zelf kan. Dit wordt gedaan in heel Amsterdam, met een variatie aan woonvormen, ambulante ondersteuning en dagbesteding.

Bij Amsta Karaad is tevens het ambulant specialistisch team actief dat bijzondere expertises heeft ontwikkeld o.a. in het forensische veld.



Joep, clustermanager bij Amsta Karaad: "het is ontzettend leuk om met alle bewoners en medewerkers te bouwen aan een organisatie waar iedereen prettig woont en werkt. Dat is niet altijd vanzelfsprekend, en daar zit natuurlijk ook de uitdaging. In een, soms complexe, context waarbij je op alle niveaus je energie kwijt kunt; soms sta je een lamp te verwisselen, dan weer coach je een team de juiste kant op, dan weer ben je bezig met plannen voor de cliënt van de toekomst. En dat binnen een echte Amsterdamse organisatie, waarbij alle lagen van de bevolking wonen en werken."

Cluster stadsdeel Amsterdam Zuid-Oost

Het cluster bestaat uit drie kleinschalige woonvoorzieningen voor (jong) volwassen cliënten met een LVB (licht verstandelijke beperking), die deels zelfstandig en deels in groepen wonen. De cliënten van deze doelgroep kennen vaak een grote mate van



zelfstandigheid, maar een aantal van hen vraagt door bijkomende problematiek (verslaving, psychiatrie etc.) intensieve begeleiding. De woonlocaties van dit cluster liggen verspreid over Amsterdam Zuid-Oost en zijn zeer verschillend in huisvesting.

Een locatie is relatief nieuw, de andere twee zijn ondergebracht in traditionele Bijlmerflats. De locaties liggen relatief dicht bij elkaar. Het gaat om de locaties Anton de Kom, Haag & Veld en Geldersehoofd & Gravensteijn. Op de locatie Anton de Kom is ook een gesloten afdeling voor cliënten met een complexe zorgvraag (6 bedden). Binnen het cluster zijn 70 medewerkers werkzaam (=52 Fte) welke zijn verdeeld over 8 teams. Zij leveren zorg en begeleiding aan 58 cliënten.

Visie en missie van Amsta Karaad

Visie

Bij Amsta Karaad staat men naast de cliënt. Zijn/haar wensen en mogelijkheden zijn uitgangspunten van het gesprek met cliënt en zijn/haar omgeving. Wederzijds respect en gelijkwaardigheid zijn hierin de basis. Amsta Karaad streeft naar participatie en inclusie voor hun cliënten. De ondersteuning van de cliënt moet in balans zijn met zijn/haar vaardigheden.

Missie

Amsta Karaad biedt ambulante- en residentiële begeleiding, diagnostiek en behandeling aan mensen met een verstandelijke (en/of meervoudige) beperking. De focus binnen Amsta Karaad ligt op zorg voor de verstandelijke beperkte cliënt (LVB, MVB, EVB) met (complexe) bijkomende problematiek. Zij geven hun zorg vorm vanuit de kernwaarden van Amsta: praktisch, professioneel, persoonlijk en liefdevol.

De kernwaarden van Amsta Karaad

Praktisch

De cliënten van Amsta Karaad blijven zelf zoveel mogelijk de regie voeren over hun eigen leven. De ondersteuning is aanvullend op wat mensen zelf kunnen. Bij vragen of verzoeken van cliënten en hun naasten denken zij mee in het zoeken van een oplossing en ondersteunen ze waar nodig. Amsta Karaad biedt mensen de ruimte zich te ontplooiën en nieuwe ervaringen op te doen.

Professioneel

De medewerkers van Amsta Karaad werken binnen de professionele kaders van de programmalijnen. Amsta Karaad geeft hun daarnaast de ruimte om zich te ontwikkelen op thema's die aansluiten bij de ondersteunings- en behandelvragen van hun cliënten. Ze werken multidisciplinair en systeemgericht.

Persoonlijk

Het is aan de medewerkers van Amsta Karaad om de cliënt te verstaan, af te stemmen op wie hij/zij is en samen met hem/haar te werken aan een persoonlijk perspectief. Dit doen zij zoveel mogelijk in dialoog met de cliënt. Ook werken zij graag samen met het sociale netwerk van de cliënt. De medewerkers van Amsta Karaad zijn immers maar passanten in hun leven. Samen met het netwerk van hun cliënten kunnen zij bijdragen aan een leven dat door de cliënt zelf als kwalitatief hoogwaardig wordt ervaren. Ze doen niets zonder de cliënt en/of zijn haar netwerk te informeren.

Liefdevol

Het uitgangspunt is dat iedereen in vrijheid ondersteuning ontvangt. Dit betekent dat zij - indien nodig - ervoor kiezen om op een verantwoorde wijze de grenzen op te zoeken, als dit de kwaliteit van leven ten goede komt. Ze bieden de cliënten (binnen ruim gestelde kaders) de ruimte om fouten te maken. Daarmee geven ze de cliënten de vrijheid en de mogelijkheid om van hun fouten te leren.



Hieronder stelt Amsta zich graag aan je voor:

Dit is Amsta

Amsta biedt professionele & liefdevolle zorg aan ouderen en mensen met een verstandelijke beperking en iedere andere Amsterdammer die een steuntje in de rug nodig heeft. Zij bieden hun een professionele en plezierige werkplek om zichzelf te zijn en te ontwikkelen

Amsta biedt zorg op 30 mooie locaties in Amsterdam. Ze werken praktisch, professioneel, persoonlijk en liefdevol. De medewerkers en cliënten zijn net zo divers als de stad en haar inwoners. Met verschillende culturen, leefstijlen en achtergronden. Neem voor meer informatie een kijkje op: www.amsta.nl.

Functie en opdracht

Als Clustermanager stadsdeel Zuid-Oost vorm je samen met zes collega Clustermanagers en de Klantgroepmanager het MT van Amsta Karaad. Je geeft in het cluster integraal leiding aan ongeveer 40-50 Fte. Je bent verantwoordelijk voor de organisatorische en inhoudelijke gang van zaken, zoals:

- het faciliteren en stimuleren van teams bij het realiseren van de cliënt ondersteuning en zorgbehoeftes.
- signaleren en sturen op de afgesproken standaarden en ontwerpregels zoals de ondersteuningsplannen, de multidisciplinaire afstemming en het budget.
- het bevorderen van een leerklimaat voor teams en coacht medewerkers waar nodig.
- het realiseren van een financieel- en personeelsbeleid van de clusters.
- zorgdragen voor de informatieverstrekking en overlegstructuur binnen de clusters.
- de verantwoordelijkheid voor de inrichting van de gebouwen binnen jouw cluster en je signaleert verbeteringen omtrent onderhoud en vernieuwing van de ruimtes en op het gebied van gastvrijheid en dienstverlening.
- het leveren van een bijdrage aan de klantgroep Karaad en het organisatiebeleid en je vertaalt dit naar jaarplannen en afspraken voor de doelgroep of het expertisecentrum.

Profiel

Jij bent de manager die oog heeft voor kwaliteit van zorg en leven en jij neemt graag verantwoordelijkheid. Door jouw coaching- en communicatieve vaardigheden, maar ook sensitiviteit en empathische houding, weet jij de medewerkers binnen jouw cluster goed aan te sturen en te stimuleren. Je hebt affiniteit met operationele sturing en de uitvoering van operationele taken. Verder breng jij het volgende in ieder geval mee:

- Een afgeronde managementopleiding op HBO niveau (niveau 5).
- Ervaring met situationeel- en resultaatgericht leidinggeven, budgettering en planning binnen de gehandicaptenzorg.
- Kennis van doelgroepen, processen en werkgebieden in de gehandicaptenzorg, LVB of psychiatrie.
- Je beschikt over goede coaching vaardigheden, communicatieve vaardigheden en bent bekend met situationeel leiderschap.
- Je houdt de ontwikkeling binnen jouw werkgebied bij - inclusief BHV - en vertaalt dit naar toepassingsmogelijkheden binnen de organisatie.
- Je werkt zelfstandig aan je beleid en organiseert je eigen administratie.

Wat biedt Amsta

Uiteraard een werkplek waar zorg en ontwikkeling hoog in het vaandel staan, voor cliënten én medewerkers. Daarnaast zijn jouw arbeidsvoorwaarden samengesteld volgens CAO Gehandicaptenzorg en zien er zo uit:

- Een jaarcontract met de intentie om te verlengen naar onbepaalde tijd.
- Salariëring functiegroep 60, maximaal € 4.905, o.b.v. van een 36-urige werkweek.
- (8%) vakantiegeld en (8,33%) eindejaarsuitkering van het bruto jaarinkomen.
- Pensioenregeling via pensioenfonds Zorg en Welzijn (PFZW).
- En als werkgever vindt Amsta het belangrijk dat je goed (duurzaam) inzetbaar blijft en biedt zij jou:
 - Trainingen en opleidingen om bij te blijven in je vak en te groeien als professional.
 - Korting op sportschoolabonnement, (zorg)verzekering en je kunt meedoen aan de gratis bootcamp van Amsta.
 - Een aantrekkelijk fietsplan (fiets met Belastingvoordeel) en reiskostenvergoeding.

Procedure

De procedure wordt begeleid door Esther van Zwol. José van Dijk (management assistente) ondersteunt haar hier in.

Op basis van jouw CV en begeleidende motivatie word je uitgenodigd voor kennismaking met de Veghte Werving en Selectie. Na deze kennismaking, zal een selectie worden gemaakt van de kandidaten die op CV worden voorgedragen aan de opdrachtgever. Op basis van deze CV presentatie wordt de keuze gemaakt welke kandidaten zullen worden uitgenodigd voor een eerste gesprek bij de opdrachtgever.

Bij verwachte geschiktheid voor deze functie word je uitgenodigd voor het vervolgen van de selectieprocedure.

Tot slot winnen wij graag bij tenminste twee voormalige werkgevers referenties in.

De afronding van de procedure ligt voor een belangrijk deel in handen van Amsta en bestaat uit het overeenkomen van de primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden en het opstellen van de arbeidsovereenkomst. Er wordt gestreefd naar een zo spoedig mogelijke indiensttreding.

Contact

Voor meer informatie kun je contact opnemen met:

Esther van Zwol
M: 06 – 51 35 23 65
E: vanzwol@deveghte.nl

José van Dijk (management assistent)
E: vandijk@deveghte.nl

de Veghte Werving & Selectie

Utrechtsestraatweg 151
3911 TS Rhenen
T: 085 – 200 6339

W: <http://www.deveghte.nl>