

# perspøkt

kwaliteit in zorg

Zoekprofiel

***(Senior) Adviseur***

Esther van Zwol  
Rhenen, april 2022

Voor Stichting Perspekt mag de Veghte een (Senior) Adviseur werven, die met visie, energie, lef en ondernemingszin deze prachtige organisatie en haar diensten verder weet te brengen.

## De organisatie

Perspekt is een kwaliteitsinstituut in de zorg. Perspekt stimuleert kwaliteitsontwikkeling bij organisaties in de langdurige zorg. Van onder andere verpleeghuis en thuiszorg tot jeugdzorg en van gehandicaptenzorg tot hospicezorg. Zij maakt kwaliteit tastbaar en concreet. Dit doet zij als kwaliteitsinstituut door middel van o.a.:

- het bieden van een externe blik (audits/keurmerken);
- het (door)ontwikkelen van kwaliteitsmodellen (PREZO/PREZO Care) en
- het geven van trainingen aan (zorg)professionals.

Doordat zij met een participerende en deskundige blik van buiten naar binnen kijkt, helpt zij organisaties om 'kwaliteit' binnen een organisatie te ademen én te leven. In eerste instantie op de dagelijkse werkvloer, daar waar cliënten en naasten kwaliteit ervaren.

De visie van Perspekt is dat kwaliteit aansluit op de dagelijkse praktijk van een organisatie. Kwaliteit ontstaat in de relatie tussen zorgprofessionals en cliënten. De kwaliteitsmodellen van Perspekt, PREZO en PREZO Care, focussen niet op protocollen, systemen of richtlijnen, maar helpen organisaties om vanuit waarden en het gesprek te sturen op passende zorg voor de cliënt.



Perspekt werkt met een team van -veelal academisch opgeleide- professionals die ook continu leren en ontwikkelen. De organisatie werkt -ondersteund door ICT- met heldere processen en duidelijke afspraken. Aan Perspekt zijn meer dan honderd freelance-auditoren verbonden die onder haar verantwoordelijkheid audits uitvoeren. Perspekt staat onder leiding van een directeur/bestuurder die rapporteert aan de Raad van Toezicht.

Bij Perspekt staat kwaliteit voor een persoonlijke benadering en samenwerking met haar klanten, gecombineerd met deskundigheid en professionaliteit. Kernwaarden zijn dan ook: betrouwbaar, samen, persoonlijk en praktijkgericht.

## Situatieschets



De kwaliteitsbeleving in de (langdurige) zorg heeft een paradigmashift ondergaan. Waar tot voor kort wet- en regelgeving vooral maatgevend waren voor het kwaliteitsbesef van organisaties en haar medewerkers, zien we dat de kwaliteitsbeleving steeds meer van doorslaggevende betekenis is geworden. Dit gegeven vraagt om een andere benadering. Kwaliteit moet een vanzelfsprekend onderdeel zijn van de competenties, kennis en vaardigheden van professionals en management.

Kwaliteit dient te vervloeien met het dagelijks handelen en is simpelweg te vertalen naar persoonlijke, veilige en zorgvuldige zorg verlenen op een niveau dat boven de verwachtingen van de cliënt en zijn/haar omgeving uitstijgt. Meetbare en merkbare kwaliteit is de resultante van continue dialoog tussen cliënten/naasten en medewerkers en tussen medewerkers onderling.

De in 2017, voor verschillende sectoren, geïntroduceerde kwaliteitskaders geven handen en voeten aan het kwaliteitsbesef en handelen van vandaag.

Perspekt heeft als kwaliteitsinstituut voor de zorg een trendsettende en innovatieve rol in dit nieuwe kwaliteitsdenken. Dit vergt een vernieuwende en flexibele manier van denken en aanpak voor haar medewerkers en auditoren in het bijzonder. Niet alleen in de wijze waarop zij zorgorganisaties ondersteunt in dit kwaliteitsbesef, maar ook in de wijze waarop Perspekt zelf haar diensten aanbiedt en in de praktijk brengt.

Voor deze manier van denken en doen zoekt Perspekt een adviseur die in staat is om zich te verplaatsen in de uitdagingen waar zorgorganisaties in de sectoren binnen de langdurige zorg voor staan. Een adviseur die het gesprek hierover met de klant kan voeren en kan begeleiden en ondersteunen in de verdere ontwikkeling en borging van de hedendaagse kwaliteitsontwikkeling op basis van de diensten van Perspekt.

## Functie

De ideale (Senior) Adviseur is breed inzetbaar en kan snel schakelen tussen verschillende rollen, niveaus en organisaties. Met jouw vakinhoudelijke expertise ben je in staat om de klant op een hoog niveau te adviseren. Een belangrijke eigenschap is het overtuigend kunnen brengen van een boodschap. Daarbij moet je beschikken over uitstekende analytische, communicatieve en commerciële vaardigheden. Je weet verbindingen te leggen tussen de behoefte van de klant en de diensten die Perspekt te bieden heeft.

Met de propositie van Perspekt weet je waarde voor de klant en opdrachten te genereren, de (potentiële) klant te adviseren over kwaliteitsvraagstukken en impact te maken met praktische, innovatieve oplossingen. Je opereert in de buitendienst van Perspekt en weet de verwachtingen van onze klanten te overtreffen. Je zet Perspekt op de kaart als het gaat om de vertaling van (kwaliteit)doelstellingen van onze klanten door de inzet van onze oplossingen. Je hebt veel ruimte voor eigen ondernemerschap, leiderschap en creativiteit in de uitvoering van deze rol.

Jij bent de partner van jouw klanten en vindt het belangrijk om op de hoogte te zijn van wat er bij hen leeft. Daarover onderhoud jij geregeld contact en denk jij mee over hoe Perspekt klanten verder van dienst kan zijn. Jouw marktgerichte en commerciële instelling helpt Perspekt haar groeidoelstelling te realiseren. Netwerken gaat jou goed af en je weet zorgorganisaties te interesseren in de visie, strategie, producten en diensten van Perspekt.

Je levert inhoudelijke expertise aan de opdrachtgever met de mentaliteit van een adviseur én een ondernemer. De vraag achter de vraag weet je goed te achterhalen. Je bent resultaat- en klantgericht, analytisch sterk en innovatief. Daarnaast vinden we het belangrijk dat je je thuis voelt in de bedrijfscultuur van Perspekt; flexibel, energiek, pragmatisch en kwaliteitsgericht. Perspekt wil relevant zijn en blijven. Daarom denk jij samen met je collega's mee in de (door)ontwikkeling van het huidige aanbod en de koers van Perspekt. Daarnaast geef jij trainingen, presentaties en workshops aan zorgorganisaties.

## Profiel

Cliëntgerichtheid is voor jou vanzelfsprekend. Het is jouw overtuiging dat kwaliteit ontstaat in de relatie tussen cliënt en professional. Je haalt voldoening uit het ondersteunen van organisaties in hun kwaliteitsdenken. Netwerken gaat je makkelijk af en je bent gericht op samenwerking. Je bent in staat mensen te enthousiasmeren en complexe onderwerpen toegankelijk te verwoorden.

## Functie-eisen

Voor de functie (Senior) Adviseur zijn wij op zoek naar kandidaten die zich herkennen in het volgende profiel:

### *Kennis en ervaring*

- Een afgeronde opleiding op HBO of WO niveau.
- Werkervaring binnen de zakelijke dienstverlening.
- Commerciële ervaring en/of ervaring als adviseur/consultant is een pré.
- Affiniteit met de Gezondheidszorg.
- Kennis van -en inzicht in- ontwikkelingen binnen het landelijke zorgbeleid, kwaliteitskaders en wet- en regelgeving
- Kennis van kwaliteitsinstrumenten in de zorg (bijvoorbeeld interne audits, SIRE, PRISMA, PRI/HFMEA) is een pré.
- Ervaring (of de ambitie te groeien) in de rol van trainer.
- Een netwerk in de langdurige zorg is een pré.

### *Competenties*

- Gevoel voor ondernemerschap en een gezonde commerciële instelling
- Organisationsensitief en commercieel vermogen om business mogelijkheden bij klanten te signaleren en deze te vertalen naar oplossingen
- Energiek, ondernemend en uitstekend in staat verbinding te leggen en samenwerking tot stand te brengen (zowel in- als extern)
- Goede adviesvaardigheden
- Acquisitiekracht
- Uitstekende mondelinge en schriftelijke uitdrukkingsvaardigheden
- Goed kunnen netwerken
- Motiverend en enthousiasmerend
- Stressbestendig
- Ontwikkeldericht en innovatief
- Een resultaat- en klantgerichte instelling

## Arbeidsvoorwaarden

Perspekt biedt een afwisselende functie in een team vol ambitie met enthousiaste en gedreven collega's. Jouw aanstelling als (Senior) Adviseur is voor 32-36 uur per week voor de duur van een jaar met uitzicht op verlenging.

Het marktconforme salaris is afhankelijk van opleiding en ervaring.

Perspekt is gevestigd in Utrecht en gaat hybride werken, wat inhoudt dat jij een deel van je tijd op kantoor werkt en deels vanuit huis kunt werken.

## Procedure

De procedure wordt begeleid door Esther van Zwol, ondersteund door Dagmar Wijnbelt-van Heun. Kandidaten kunnen solliciteren door hun CV en begeleidende motivatie te verzenden via onze website.

Op basis van de ontvangen kandidaatstellingen wordt een selectie gemaakt en worden kandidaten uitgenodigd voor een kennismaking bij de Veghte Werving en Selectie.

Na deze kennismaking, zal een selectie worden gemaakt van de kandidaten die op CV worden voorgedragen aan de opdrachtgever. Op basis van deze CV presentatie wordt de keuze gemaakt welke kandidaten zullen worden uitgenodigd voor een gesprek bij de opdrachtgever.

Een assessment maakt onderdeel uit van de procedure.

Tot slot willen wij graag bij tenminste twee voormalige werkgevers referenties in. In overleg met de opdrachtgever en u wordt dit referentieonderzoek voor of na het assessment uitgevoerd.

De afronding van de procedure ligt voor een belangrijk deel in handen van Perspekt en bestaat uit het overeenkomen van de primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden en het opstellen van de arbeidsovereenkomst. Er wordt gestreefd naar een zo spoedig mogelijke indiensttreding.

## Contact

Voor meer informatie kun je contact opnemen met:

Esther van Zwol  
M: 06 – 51 35 23 65  
E: [vanzwol@deveghte.nl](mailto:vanzwol@deveghte.nl)

Dagmar Wijnbelt-van Heun (management assistente)  
E: [wijnbelt@deveghte.nl](mailto:wijnbelt@deveghte.nl)

### **de Veghte Werving & Selectie**

Utrechtsestraatweg 151  
3911 TS Rhenen  
T: 085 – 200 6339

W: <http://www.deveghte.nl>