



## Zoekprofiel

*Locatiemanager Lieven de Key*

Esther van Zwol  
Soesterberg, augustus 2020

**Voor Vecht en IJssel zoeken wij een locatiemanager voor woon-zorgcentrum Lieven de Key in de Utrechtse wijk Zuylen.** Wij zoeken een inspirerende en vernieuwende leider voor wie leren en ontwikkelen binnen de teams centraal staat.

## Profiel van de organisatie

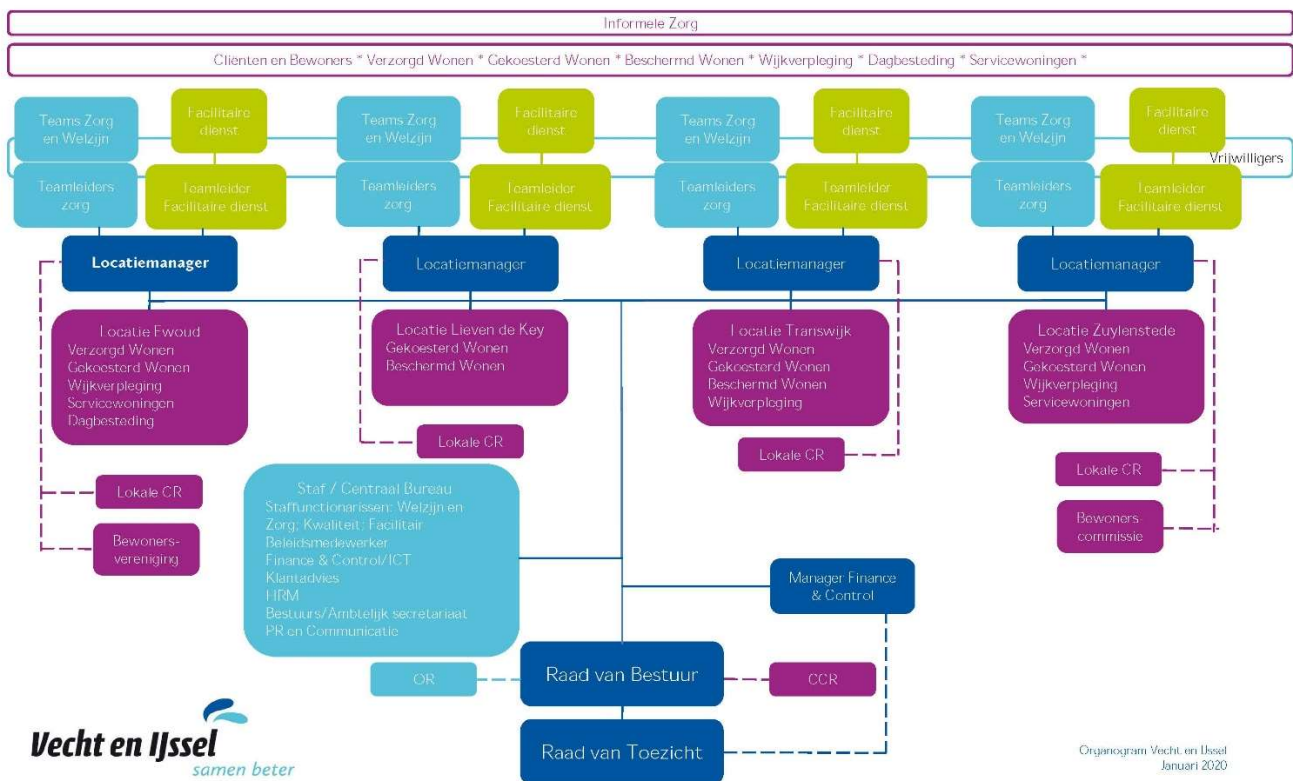
Vecht en IJssel biedt persoonsgerichte en professionele zorg aan kwetsbare ouderen in de regio Utrecht. Op 4 woon-zorgcentra en in de wijk zetten onze betrokken medewerkers en vrijwilligers zich in voor het welbevinden van onze oudere cliënten. Hierbij zijn kwaliteit van leven en eigen regie de belangrijke uitgangspunten. De persoonsgerichte zorg krijgt vorm in de samenwerking met onze cliënten en hun naasten, mantelzorgers, zorgprofessionals en vrijwilligers. Vecht en IJssel richt zich de komende jaren op verdere versterking op de zwaardere doelgroepen en de ontwikkeling van de Wijkverpleging.

Vecht en IJssel is een jonge organisatie met een eeuwenoude historie, zo komt woonzorgcentrum Ewoud direct voort uit een gasthuis dat in 1348 in IJsselstein werd opgericht, Transwijk en Zuylenstede (voorheen SHBU-zorgcentra), zijn opgericht in 1960. De overkoepelende organisatie Vecht en IJssel bestaat sinds 1 januari 2011.

Met zo'n 510 (314 fte) medewerkers en 564 vrijwilligers (54 fte) biedt de organisatie zowel intramurale- alsook extramurale zorg aan in totaal ca. 880 cliënten. De totale inkomsten voor deze dienstverlening bedragen ca. € 34 mio.

Vecht en IJssel is als volgt georganiseerd:

Organogram Vecht en IJssel



De basis van de identiteit van Vecht en IJssel en van waaruit zij handelt, zijn missie, visie, kernwaarden en visie op persoonsgerichte zorg.

### Onze missie

Vecht en IJssel biedt persoonsgerichte, professionele zorg, behandeling en begeleiding voor kwetsbare ouderen in Utrecht, IJsselstein en de omliggende regio. Persoonsgerichte zorg omvat het hele leven van de cliënt, inclusief aandacht voor welzijn, geestelijke verzorging, eten en drinken, dienstverlening en wonen. Onze betrokken medewerkers en vrijwilligers zetten zich met passie en vakmanschap in voor het welbevinden van cliënten, waarbij kwaliteit van leven en eigen regie belangrijke uitgangspunten zijn. Persoonsgerichte zorg krijgt vorm in samenwerking met het netwerk: cliënten en hun naasten, mantelzorgers, zorgprofessionals en vrijwilligers. Samen bepalen we hoe de zorg en dienstverlening eruitziet en wie welke bijdrage levert. Daarbij staan we open voor vernieuwing: samen willen we continu leren en verbeteren, in het besef dat de persoonsgerichte zorg altijd beter kan.

### Onze visie

Voor Vecht en IJssel is goede zorg persoonsgerichte zorg. Immers, ieder mens is uniek, heeft een eigen levensverhaal en eigen zorgvragen en -wensen. En wie zorg nodig heeft, wil zoveel als mogelijk zijn of haar eigen leven blijven leven en zelf keuzes kunnen maken. Dat verandert niet als je zorg nodig hebt. Voor Vecht en IJssel is deze persoonlijke vraag het vertrekpunt voor onze dienstverlening. We kennen het persoonlijke verhaal van onze cliënten. We sluiten met onze zorg en ondersteuning zoveel mogelijk aan bij hun vraag en behoefte. Samen met de cliënt, hun naasten en andere zorgpartners maken we persoonlijke, realistische keuzes en haalbare afspraken. Zo realiseren we gezamenlijk de best mogelijke zorg- en dienstverlening. Door de grote inzet van onze gedreven en vakkundige medewerkers en vrijwilligers maken we het verschil en geven we kleur aan de dag van onze cliënten. Onze mensen verstaan hun vak, zijn betrokken en leveren kwaliteit. Vecht en IJssel biedt haar medewerkers en vrijwilligers een omgeving, waarin zij met plezier kunnen werken en waar iedereen de ruimte krijgt om zich persoonlijk en professioneel te ontwikkelen. Zo leggen we samen de basis voor een op de toekomst gericht Vecht en IJssel, waarin we een proactieve rol spelen in de ouderenzorg in de regio. We zijn een organisatie die flexibel meebeweegt met de ontwikkelingen in de zorgmarkt. Zo blijven we passende en vernieuwende (zorg)oplossingen bieden voor cliënten met steeds complexere en zwaardere zorgvragen.

### Onze kernwaarden

Onze visie en missie geven richting aan ons handelen. Onze kernwaarden geven aan hoe we dit dagelijks in de praktijk brengen. Onze visie en kernwaarden geven ons richting in alles wat we doen:

- **Vakmanschap**  
Vakmanschap met het hart. Daar zijn we trots op. We verstaan ons vak, zijn betrokken en leveren kwaliteit. We hebben vanzelfsprekend de noodzakelijke kennis van de zorg en behandeling die onze cliënten nodig hebben. Daarbij hebben we oor en oog voor de individuele wensen en vragen en keuzes van de cliënt, zodat onze zorg en ondersteuning aansluiten bij de wensen van de cliënt. *Dit is de basis van onze zorg en ondersteuning.*
- **Verbindend**  
In verbinding met elkaar, met de cliënt, hun naasten, met de wijk en onze (zorg)partners, want samen komen we verder. Samen stellen en bereiken we doelen. En samen leveren we de beste kwaliteit in zorg en dienstverlening voor de cliënt. We vullen elkaar aan en werken op basis van vertrouwen ... *Dit zit in ons dna.*
- **Vernieuwend**  
We zijn een lerende organisatie met veel mogelijkheden. We ontwikkelen ons iedere dag en zijn bereid steeds een volgende stap te nemen. We zijn ambitieus en hebben oog voor nieuwe ontwikkelingen, zijn creatief met oplossingen, benutten goede ideeën en zijn altijd op zoek naar wat (nog) beter kan... *Dit typeert onze manier van werken.*

De 3 pijlers van onze Visie op persoonsgerichte zorg:

1. **Het mens-zijn, met mogelijkheden en behoeften, staat centraal**  
Wij kennen de cliënt met zijn of haar levensgeschiedenis, normen en waarden. Wij zijn beleefd en respectvol. Ook blijven wij altijd in gesprek, zodat verwachtingen duidelijk zijn en we in overleg met de cliënt en zijn/haar netwerk bewust keuzes maken in wat we wel doen, maar ook niet doen. Dit vraagt van ons een andere manier van denken en flexibiliteit, vanzelfsprekend vanuit ons vakmanschap en onze beroepscode. De cliënt voelt zich hierdoor gerespecteerd en begrepen. De cliënt kan zijn of haar leven voortzetten zoals gewend, met het gevoel van thuis en voelt zich veilig om zijn of haar voorkeuren en wensen te uiten.
2. **We benaderen mensen als individu, met een eigen achtergrond en leefstijl en richten onze aandacht op wat hij/zij belangrijk vindt**  
We kennen de achtergrond en (veranderende) levenssituatie van de cliënt en begrijpen zijn/haar vraag door te luisteren en door te vragen. Hierbij richten we ons op het dagelijks functioneren, op participeren en kwaliteit van leven. We bieden maatwerk en werken daarbij samen met de cliënt en zijn/haar netwerk. Ons uitgangspunt is 'het-kan-wel'. We zijn te gast bij de cliënt en gedragen ons ook als zodanig. Dit geeft de cliënt een gevoel van waardering en eigenwaarde ('Ik mag er zijn'). Het betekent eigen regie op het leven, gerespecteerd worden in eigenheid en zelf inhoud kunnen geven aan zingeving.

### 3. Als (zorg)professional vervullen wij ook een rol als coach en ondersteunen

Wij zijn zichtbaar, communiceren duidelijk, zijn transparant en stemmen verwachtingen af, waarbij wij ons als professional blijven gedragen en continuïteit in deskundigheid bieden. We signaleren, anticiperen, ondernemen actie, leren en reflecteren. En als het nodig is, leggen we contact met een andere (zorg)professional. Voor de cliënt en zijn/haar netwerk levert dit duidelijkheid op, een gevoel van veiligheid en vertrouwen en weten bij wie ze terecht kunnen.

## @ Lieven de Key

Voor Vecht en IJssel zoeken wij op de locatie Lieven de Key in de wijk Zuilen in Utrecht, een locatiemanager voor 32 uur per week.

Op de locatie Lieven de Key zijn vier huiskamers voor Gekoesterd Wonen voor 38 ouderen met dementie. Verder zijn er twee huiskamers voor Beschermd Wonen; voor 14 ouderen met een psychiatrische achtergrond.

“Bij Lieven de Key streven we naar het creëren van waardevolle momenten. Dat is het uitgangspunt voor de zorg aan onze bewoners. We bewegen mee in het ritme en de belevingswereld van de bewoners.



We leggen hen niet ons tempo en onze realiteit op, maar zoeken de aansluiting en verbinding. Hierin nemen we het levensverhaal van de bewoners mee. We stimuleren en bevestigen onze bewoners op een positieve en liefdevolle manier. Familie en andere naasten betrekken we hier nadrukkelijk bij en zij zijn altijd welkom. We noemen dit *Gekoesterd Wonen*.

Lieven de Key is zoveel mogelijk ingericht op basis van wat we tegenwoordig weten over de beleving en behoeften van mensen met dementie. In kleinschalige woongroepen van 7 of 8



personen is er ruimte voor deskundige en persoonlijke zorg in een huiselijke sfeer. We bieden bewegingsruimte aan hen die op ontdekkingstocht willen gaan en geborgenheid voor hen die dat zoeken. Onder meer door middel van intuïtieve looproutes, slim gebruik van kleuren in de verschillende ruimtes en speciaal ontwikkelde materialen en objecten die de zintuigen prikkelen. Er is veel licht en bewoners kunnen de natuur zowel binnen als buiten ervaren.”

## @ Functie & opdracht

**Geef jij** in je rol als integraal locatiemanager op een inspirerende en vernieuwende manier leiding waarin leren en ontwikkelen binnen de teams centraal staan? De medewerkers van Lieve de Key zetten zich iedere dag in om goede persoonsgerichte en veilige zorg te bieden voor hun cliënten. Samen met de teamleiders stuur en daag jij hen hierin uit. Je gebruikt je invloed om binnen de afgesproken (financiële) kaders een goede en rendabele dienstverlening in zorg, welzijn en wonen voor onze cliënten binnen de locatie te realiseren. Je geeft direct leiding aan het team van 2 teamleiders zorg, 1 teamleider facilitair, 1 kwaliteitsverpleegkundige en indirect aan ruim 45 fte bestaande uit zorgprofessionals en facilitaire medewerkers. Je bent eindverantwoordelijk voor het resultaat.

Maar je opdracht gaat verder. Als locatiemanager zorg je gezamenlijk met je teams voor de uitwerking van het strategische plan van Vecht en IJssel. Specifieke aandacht in dit plan heeft de positionering en mogelijke clustering van de doelgroep Beschermd Wonen en de volledige overgang van deze doelgroep naar de WLZ per 1 januari 2021.

Verder geef jij vorm aan de ontwikkeling van de persoonsgerichte zorg en de werkprocessen die passen bij de toekomst van de verschillende cliëntdoelgroepen van de locatie.

De komende periode is gericht op het borgen van een verbeterde structuur, de betrokkenheid en tevredenheid van medewerkers te verhogen en de kwaliteit van zorg en bedrijfsvoering verder te optimaliseren.

Je geeft sturing aan de organisatie door heldere communicatie naar het team en hen te coachen op een manier dat zij de verandering naar integraal management kunnen maken. Het programma van Waardigheid & Trots is één van de projecten die hierin faciliteert. Voor de komende periode zal een volgende stap gemaakt worden met het project Personeel op Orde binnen de bestaande financiële kaders. Er is een noodzakelijke cultuur- en gedragsverandering nodig, die past bij een ondernemende organisatie.

Als locatiemanager ontvang je leiding van de Raad van Bestuur, maak je deel uit van het MT en denk je overstijgend mee vanuit het totale belang van de organisatie.

## Profiel

Wat breng jij mee als locatiemanager?

**Jij denkt** en handelt klant- en kwaliteitsgericht, bevordert open communicatie en creëert draagvlak voor verandering. Je kunt goed schakelen op de diverse niveaus, bent besluitvaardig, durft aan te spreken en blijft in contact met jouw mensen. Je bent een sparringpartner voor je collega locatiemanagers en de Raad van Bestuur. Je levert een constructieve bijdrage aan het periodieke MT.

**Jij bent** een locatiemanager die op de belangrijkste taakgebieden in de dienstverlening van de zorg en bedrijfsvoering een transitie naar meer verpleeghuiszorg weet te realiseren. Jij hebt al enige jaren ervaring met het integraal leiding geven aan zorgteams, bij voorkeur binnen de VVT. Jij hebt kennis op alle aspecten van kwaliteit en veiligheid en de ontwikkeling hierin. Je hebt WO-werk en denkniveau met een pragmatische benadering en bij voorkeur een zorginhoudelijke opleiding (bijvoorbeeld een verpleegkundige achtergrond) eventueel aangevuld met een management opleiding en kennis van bedrijfsvoering.

Vecht en IJssel is volop in beweging waarbij de transitie naar persoonsgerichte zorg verder wordt vormgegeven, samen met de ongeveer 500 medewerkers en ruim 600 vrijwilligers. Dat vraagt om goede processen en een duidelijke structuur om samen veilig en duurzaam te werken. Er heerst een informele sfeer en de lijnen zijn kort, persoonlijk en betrokken.

Eigenschappen en gedrag:

- Je bent gedreven en hebt humor en lef
- Je bent benaderbaar en in verbinding met het MT en de eigen teams
- Je hebt een helicopterview en overziet actie en gevolg
- Je biedt vrijheid, openheid en geeft richting aan de ontwikkeling van medewerkers en stimuleert het zelfstandig werken
- Je bent in staat de contacten met de bewoners, lokale cliëntenraad, familieleden/mantelzorgers goed te onderhouden

Competenties:

- Persoonlijk leiderschap
- Aanjager van zelfstandigheid en eigenaarschap
- Sociaal vaardig en verbindend
- Doelgericht en coachend
- Voldoende cijfermatig inzicht
- Besluitvaardig met lef
- Oplettend en proactief
- Gericht op samenwerking
- Spreek- en schrijfvaardig

## Arbeidsvoorwaarden

Vecht en IJssel bied je een uitdagende functie in een kleinschalige organisatie. Er is veel ruimte voor jouw inbreng en jouw ontwikkeling, ook doorgroei naar een grotere locatie van Vecht en IJssel is op termijn mogelijk. Je komt te werken in een leuk team met fijne collega's.

Vooralsnog biedt Vecht en IJssel een tijdelijk contract van een jaar met uitzicht op een vaste aanstelling. De salariering is conform cao VVT, FWG 65 en wordt aangevuld met uitstekende secundaire voorwaarden zoals:

- collectieve ziektekostenverzekering
- eindejaarsuitkering
- uitstekende pensioenregeling
- scholingsbudget voor jouw ontwikkeling
- je wordt uitgerust met een laptop en een mobiele telefoon
- uitgebreide werkkostenregeling

## Procedure

De procedure wordt begeleid door Esther van Zwol. Kandidaten kunnen solliciteren door hun CV en begeleidende motivatie (in één document) te verzenden via de link op onze website.

Op basis van de ontvangen kandidaatstellingen wordt een selectie gemaakt en kandidaten uitgenodigd voor kennismaking bij de Veghte.

Na deze kennismaking, zal een selectie worden gemaakt van de kandidaten die op CV worden voorgedragen aan de opdrachtgever. Op basis van deze CV presentatie wordt de keuze gemaakt welke kandidaten zullen worden uitgenodigd voor een eerste gesprek bij de opdrachtgever.

Volgend op dit eerste gesprek bij de opdrachtgever word je -bij vermeende geschiktheid voor deze functie- uitgenodigd om in een vervolgbijeenkomst een door jou samen te stellen presentatie te verzorgen, waarin je jezelf en je doelen en bijdrage aan de (strategische) doelstellingen van de organisatie presenteert. Uiteraard kan vanuit de opdrachtgever hier nadere sturing aan worden gegeven.

Een assessment kan onderdeel uitmaken van de procedure.

Tot slot winnen wij in overleg met jou bij tenminste twee voormalige werkgevers referenties in. In overleg met de opdrachtgever en u wordt dit referentie onderzoek voor of na het assessment uitgevoerd.

De afronding van de procedure ligt voor een belangrijk deel in handen van Vecht en IJssel en bestaat uit het overeenkomen van de primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden en het opstellen van de arbeidsovereenkomst. Er wordt gestreefd naar een zo spoedig mogelijke indiensttreding.

Voor resterende vragen nodigen wij u van harte uit ons te bellen of te mailen.  
Esther van Zwol, 0346 – 33 33 33, vanzwol@deveghte.nl